CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Introduzione

i. Il presente testo disciplina i termini di fornitura di beni e servizi da parte di Systrategy S.r.l., P. IVA 08201040964, con sede legale in Milano (MI), via Washington n. 59 e sede operativa in Cinisello Balsamo (MI), via G. Galilei n. 47 ("**Systrategy**").

ii. La fornitura di beni e servizi da parte di Systrategy è regolata dal presente testo in unione a quanto specificato nell'Offerta di volta in volta predisposta e accettata dal Cliente, come di seguito definita.

2. Definizioni

- "CGC": il presente testo contrattuale.
- "Offerta": il testo contrattuale integrativo delle CGC, che riporta le condizioni particolari concordate con il Cliente in relazione ad una Attività.
- "Cliente": il soggetto che stipula le CGC e aderisce ad una o più Offerte, inclusi i suoi incaricati, dipendenti e collaboratori a qualunque titolo. Systrategy è autorizzata ad eseguire le proprie prestazioni a favore del Cliente a fronte di qualsiasi richiesta proveniente da tali soggetti, indipendente dalla modalità con cui è pervenuta, salvo diversa indicazione del Cliente.
- "Attività": l'insieme delle prestazioni previste dall'Offerta rese da Systrategy al Cliente.
- "Software": un programma per elaboratore, firmware, codice sorgente, licenza, protocollo, kit di sviluppo, libreria, documentazione, standard, formato, architettura, linguaggio.
- "Hardware": la parte fisica e materiale di un macchinario, di un elaboratore, di uno strumento o di un sistema di strumenti (quali reti, cavi, switch, interconnessioni di ogni genere, ecc.), incluse tutte e ciascuna delle componenti che ne consentono il funzionamento.
- "Sistemi": l'insieme di Software e Hardware che costituiscono la dotazione informatica del Cliente, già di sua proprietà e/o nella sua disponibilità, come pure a seguito di fornitura da parte di Systrategy.

3. Conclusione del contratto e sue modifiche

i. Il Cliente è tenuto a restituire l'Offerta a Systrategy, debitamente sottoscritta da una persona fisica dotata dei necessari poteri di rappresentanza legale: Systrategy non sarà tenuta ad alcuna verifica in proposito ai poteri attribuiti a tale persona fisica.

ii. Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente accetta altresì le CGC, come ad esso inviate e/o messe a disposizione ai sensi del Codice Civile italiano.

iii. A seguito di invio dell'Offerta, saranno comunque dovuti a Systrategy i corrispettivi per eventuali Attività rese anche in mancanza di materiale sottoscrizione dell'Offerta stessa, che sarà in tal caso da considerarsi tacitamente accettata con l'avvio delle Attività.

iv. Un'Offerta può derogare alle CGC solo in via espressa, mediante riferimento diretto alla clausola modificata e indicazione dell'eventuale testo sostitutivo, con esclusione di deroghe implicite o in via interpretativa.

v. Nessun modulo, clausola o documento richiesto dal Cliente al fine di procedere con il pagamento dei corrispettivi previsti a favore di Systrategy potrà derogare a quanto previsto dalle CGC e/o dall'Offerta contrattuale stipulata.

4. Durata, rinnovo e aggiornamento

i. Le CGC sono valide ed efficaci tra le Parti a far data dalla sottoscrizione della prima Offerta da parte del Cliente, e in ogni caso dall'avvio della fornitura di una Attività a favore del Cliente nel caso di cui all'art. 3(iii), e sino al termine di durata delle Attività previste dall'ultima Offerta stipulata con il Cliente.

ii. Non è previsto alcun tacito rinnovo, salvo che l'Offerta lo indichi espressamente alla scadenza del primo termine delle Attività.

iii. A ciascuna Offerta si applicano le CGC nella versione ivi indicata; Systrategy si riserva il diritto di aggiornare le CGC in ogni momento, dando al Cliente adeguato preavviso scritto con facoltà di recesso immediato, in caso di non accettazione delle CGC come aggiornate.

5. Esecuzione delle Attività

i. Ciascuna Offerta riporta i dettagli relativi ai termini entro i quali l'ordine e/o la prestazione costituenti l'Attività saranno eseguiti.

ii. Si precisa, in ogni caso, che i termini di consegna o di esecuzione delle Attività previste dall'Offerta sono di tipo previsionale e non vincolante per Systrategy, salvo ove espressamente indicato.

iii. Ciascun ordine di beni previsto da una Offerta sarà da considerarsi autonomo e indipendente dalle dagli altri: pertanto, Systrategy si riserva il diritto di effettuare evasioni e/o spedizioni parziali di beni.

iv. Allo stesso modo, ciascuna Attività prevista all'interno di una Offerta sarà da considerarsi indipendente dalle altre: per tale ragione, eventuali problematiche relative ad una specifica Attività non avranno impatto sulle altre previste dall'Offerta, salvo ove espressamente previsto e indicato in quest'ultima.

6. Corrispettivi, canoni e condizioni di pagamento

i. Le condizioni economiche e i termini di pagamento sono puntualmente indicati in ciascuna Offerta al netto di IVA (anche ove non specificato) e dei costi vivi, quali oneri di magazzino, di imballo, spese di spedizione e contrassegno, imposte o altro.

ii. Per l'esecuzione di Attività non oggetto di Offerta e/o avviate in urgenza su richiesta del Cliente si applicherà, in via residuale, la tariffa oraria standard di Systrategy pari a euro 200/uomo/ora, salvo ove diversamente indicato.

iii. In nessun caso il Cliente potrà ritardare o sospendere il versamento del corrispettivo: il mancato versamento dei corrispettivi dovuti nei termini indicati, costituirà automaticamente in mora il Cliente, al quale saranno addebitate eventuali spese bancarie ed ogni onere comunque connesso al mancato o ritardato pagamento, ai sensi di legge.

7. Obbligazioni e garanzie offerte da Systrategy

i. Systrategy, i suoi operatori e incaricati garantiscono di fornire le prestazioni previste da ciascuna Offerta con la massima diligenza, cura e professionalità, a mezzo delle migliori tecnologie disponibili e sulla base delle *best practices* vigenti nel settore tecnico-informatico al momento di esecuzione delle proprie obbligazioni.

ii. Systrategy assicura esclusivamente le garanzie di legge applicabili ai propri servizi e prodotti, con l'esclusione dei casi in cui il produttore riserva a sé, in via esclusiva, la prestazione di garanzia (ad es. sul *Software* proprietario) e/o ove Systrategy non dispone di alcuna facoltà di intervento, rivestendo la qualità di mero intermediario di vendita o licenza.

iii. Il Cliente si impegna in ogni caso a segnalare tempestivamente eventuali problematiche sottoposte a garanzia nei termini di legge: ogni danno o conseguenza per la mancata, errata o ritardata comunicazione non potrà in alcun caso essere imputato a Systrategy.

iv. Systrategy risponderà di eventuali malfunzionamenti, problematiche o guasti solo ove derivanti e riconducibili al proprio operato, con esclusione di tutto quanto oggetto di fornitura di materiali, d'opera o di servizi effettuati da parte di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, AWS, Microsoft, Google o altri fornitori di licenze e infrastrutture cloud. Il Cliente prende atto e accetta che tali servizi sono soggetti ai termini e condizioni dei rispettivi fornitori e che Systrategy non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi, interruzioni o modifiche contrattuali imposte da tali fornitori.

8. Esclusioni e limitazioni

i. Systrategy non fornirà assistenza, supporto o aggiornamenti per software e sistemi operativi privi di supporto ufficiale da parte del produttore, licenza valida o ottenuti in violazione delle normative applicabili. Qualsiasi intervento su tali sistemi potrà essere valutato a discrezione di Systrategy e, se accettato, sarà eseguito senza garanzia di compatibilità o continuità del servizio.

ii. Il Cliente è tenuto a mantenere i propri Sistemi aggiornati e conformi a standard minimi di sicurezza. Systrategy si riserva il diritto di rifiutare interventi su Sistemi compromessi da attacchi ransomware, malware o vulnerabilità note che possano compromettere la sicurezza dell'infrastruttura.

iii. In tali casi, Systrategy non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti, compatibilità, vulnerabilità o altri problemi derivanti dalla mancata adozione di misure di sicurezza adeguate e potrà sospendere il supporto fino alla risoluzione delle problematiche segnalate, riservandosi la facoltà di proporre soluzioni alternative con eventuali costi aggiuntivi a carico del Cliente.

9. Forza Maggiore

i. In caso di avvenimenti straordinari e imprevedibili ("Cause di Forza Maggiore") non imputabili a Systrategy, l'esecuzione delle Attività oggetto di Offerta potrà essere legittimamente sospesa o ritardata, con esclusione di ogni responsabilità derivante al Cliente da perdite o conseguenze in ragione del sopravvenire delle predette cause.

ii. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono Cause di Forza Maggiore: attacchi informatici, interruzioni di servizi di terze parti (inclusi AWS, Microsoft, Google), disastri naturali, pandemie, restrizioni normative o qualsiasi altro evento imprevedibile che renda impossibile l'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

10. Obbligazioni generali del Cliente

i. Il Cliente si impegna a fornire ampie e corrette informazioni circa ogni le problematiche insorte nell'ambito delle Attività eseguite da Systrategy, segnalandole nel più breve tempo possibile dalla scoperta: eventuali ritardi che comportino danni o conseguenze pregiudizievoli resteranno a suo esclusivo carico.

ii. Il Cliente si impegna ad autorizzare Systrategy ad accedere in ogni momento ai propri Sistemi, previo *backup* a proprio esclusivo carico (salvo ove previsto), al fine di poter svolgere quanto previsto dall'Offerta secondo i tempi previsti e con le modalità richieste.

iii. Il Cliente, per tutta la durata del rapporto contrattuale, si impegna a dare a Systrategy preventiva comunicazione in caso di affidamento di un incarico a soggetti terzi, siano essi interni come esterni alla propria organizzazione, che preveda interventi o operazioni sui medesimi Sistemi oggetto di Offerta. Nessuna conseguenza pregiudizievole potrà essere imputata a Systrategy in caso di malfunzionamenti, ritardi o altre problematiche derivanti dal mancato coordinamento delle operazioni svolte sui Sistemi del Cliente, nell'ambito delle Attività affidate a Systrategy su cui sono intervenuti soggetti incaricati dal Cliente.

11. Riservatezza

i. Le Parti si riconoscono reciprocamente che tutto quanto oggetto delle CGC, di ciascuna Offerta e più in generale del rapporto di collaborazione tra esse è coperto dalla massima riservatezza.

ii. Quanto sopra resta valido sia in riferimento ai dati ed alle informazioni condivise tra le Parti, sia in ordine al contenuto del rapporto contrattuale relativamente alle sue condizioni operative ed economiche.

iii. Ciascuna Parte autorizza l'altra esclusivamente a fare menzione del rapporto di collaborazione avviato tra le Parti all'interno del sito web ufficiale, attraverso i canali ufficiali nell'ambito di *social networks* e a mezzo di newsletter o altre modalità di comunicazione.

12. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

i. Salvo diverso accordo tra le Parti individuato espressamente da una Offerta, i marchi, loghi ed ogni altro titolo di proprietà intellettuale o industriale, nonché ogni software ideato, sviluppato e/o personalizzato nell'ambito delle Attività resterà di titolarità di Systrategy.

ii. La stipula delle CGC o di una Offerta non potrà in alcun caso comportare automaticamente la cessione, licenza o consenso tacito all'utilizzo di essi, salvo ove espressamente indicato e equamente quantificato a favore di Systrategy.

iii. Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni informazione condivisa da Systrategy costituisce "*know-how*" proprietario, tutelato ai sensi degli artt. 98 e 99 del D. Lgs. 30/2005 (c.d. "Codice della Proprietà Industriale"), e pertanto non potranno in alcun caso essere oggetto di comunicazione a terzi o diffusione al pubblico, salvo preventivo consenso.

13. Recesso

i. Non è previsto diritto di recesso dalle Offerte sottoscritte e/o comunque accettate dal Cliente per fatti concludenti, salvo ove espressamente previsto dal testo dell'Offerta stessa.

ii. L'esercizio del diritto di recesso, ove previsto, comporterà in ogni caso l'obbligo per il Cliente di corrispondere tutte le somme previste e maturate da Systrategy sino alla data di effettiva cessazione del rapporto contrattuale instaurato.

iii. Ove prevista dall'Offerta, la penale per il recesso costituirà condizione essenziale di esso: ove non integralmente versata, comporterà l'inefficacia del recesso da parte del Cliente.

14. Risoluzione

i. Con riferimento alle obbligazioni contemplate da ciascuna Offerta, il Cliente risulterà inadempiente, autorizzando Systrategy a sospendere l'erogazione dei servizi e a risolvere il contratto, in caso di:

- mancato integrale e puntuale versamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente;
- mancata fornitura del bene o servizio per fatto imputabile al Cliente;
- violazione da parte del Cliente dei doveri di riservatezza o dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di Systrategy;
- utilizzo illecito dei servizi o violazioni delle clausole relative alla sicurezza informatica o all'utilizzo di software irregolari o non aggiornati;
- intervento sui Sistemi da parte di soggetti terzi non previamente comunicato a Systrategy.

ii. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione inviata da Systrategy tramite raccomandata r/r, e-mail PEC o altro mezzo equipollente.

iii. Il mancato immediato esercizio dei diritti di sospensione o risoluzione non costituirà acquiescenza dell'inadempimento.

iv. L'intervenuta risoluzione del rapporto contrattuale comporterà comunque il diritto di Systrategy a vedersi riconosciuto l'intero corrispettivo previsto dall'Offerta, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

15. Trattamento dei dati personali

i. Ciascuna Parte, quale autonomo Titolare del trattamento dei dati, si impegna a rispettare le previsioni del Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), della normativa nazionale di riferimento, nonché dei Provvedimenti e Linee Guida emanate dalle Autorità competenti in materia.

ii. Systrategy si dichiara sin d'ora disponibile a ricevere la designazione di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, ove necessario a fronte delle Attività svolte.

iii. Tale designazione dovrà essere predisposta dal Cliente: in mancanza varrà tra le Parti il modello di nomina a responsabile predisposto e pubblicato da Systrategy all'interno del proprio sito web.

16. Comunicazioni tra le Parti e punti di contatto

i. Ogni e qualsiasi comunicazione relativa al rapporto tra le Parti dovrà effettuarsi ai referenti individuati e nei termini definiti nell'Offerta sottoscritta.

ii. Le comunicazioni inviate a indirizzi o destinatari diversi da quanto sopra indicato non avranno alcuna valenza ai fini del rapporto contrattuale.

iii. Ogni modifica degli indirizzi, destinatari e riferimenti indicati dovrà essere immediatamente comunicata all'altra Parte con modalità dotate di prova di ricezione.

17. Lingua e legge applicabile

i. Il presente accordo è redatto in lingua italiana e regolato dalla legge italiana.